

KVKK Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bilgilendirme · Sürüm 1.1 · Yürürlük: 22.08.2026

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **Epoksi Fiyat** ("Platform", "biz") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir. Bu metin, epoksifiyat.com üzerindeki fiyat hesaplama araçları, talep formu ve yapay zekâ destekli asistan için geçerlidir.

Bilgi	Değer
Veri sorumlusu	Epoksi Fiyat
İnternet sitesi	https://epoksifiyat.com/
Başvuru e-postası	mrgdemir@gmail.com

2. Platformun Niteliği

epoksifiyat.com bir **eşleştirme ve yönlendirme platformudur**. Platformumuz epoksi yer kaplama uygulaması, malzeme satışı veya taahhüt işi **yapmamaktadır**. Site üzerinden sunulan fiyat hesaplama aracı, piyasa ortalamalarına dayalı **bilgilendirme amaçlı bir ön tahmin** üretir; teklif veya icap niteliği taşımaz.

Talep formunu doldurduğunuzda veya yapay zekâ destekli asistan üzerinden bilgi bıraktığınızda, iletişim bilgileriniz bulunduğu bölgede faaliyet gösteren **bağımsız uygulayıcı firmalarla paylaşılır** ve bu firmalar sizinle doğrudan iletişime geçer. Söz konusu firmalar Platformun çalışanı, acentesi veya temsilcisi değildir; kendi adlarına ve hesaplarına hareket ederler.

3. İşlenen Kişisel Veriler

Veri kategorisi	İşlenen veriler
Kimlik	Ad, soyad (formda veya sohbette belirttiğiniz kadarıyla)
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi (isteğe bağlı)
Konum (genel)	Şehir ve ilçe bilgisi — açık adres talep edilmez
Talep bilgisi	Mekan türü, uygulama alanı (m²), zemin durumu, renk tercihi, hesaplama sonucu, serbest metin notunuz
İşlem güvenliği	IP adresi, onay tarih ve saati, tarayıcı bilgisi, oturum kimliği
Sohbet kaydı	Yapay zekâ asistanı kullanıldıysa yazışma içeriği

Sohbet asistanına özel nitelikli kişisel veri (sağlık, inanç, biyometrik veri vb.) yazmamanızı önemle rica ederiz. Bu tür veriler talep edilmemekte ve işlenmesi amaçlanmamaktadır.

4. İşleme Amaçları

- Talebinizi ilgili hizmet bölgesindeki uygulayıcı firmalara iletmek ve sizi bu firmalarla eşleştirmek
- Fiyat hesaplama aracının çalıştırılması ve tahmini bedelin gösterilmesi
- Talebinizle ilgili olarak sizinle iletişime geçilmesi ve sürecin takibi
- Hizmet kalitesinin ölçülmesi, şikâyet ve itirazların değerlendirilmesi
- Bilgi güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanım ve sahte talep tespiti

- İlgili mevzuattan doğan saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

5. Verilerin Aktarıldığı Taraflar

Alıcı grubu	Aktarım amacı
Bağımsız uygulayıcı firmalar	Talebinize teklif verilmesi ve sizinle iletişime geçilmesi. Aktarım açık rızanıza dayanır; onay vermezseniz talebiniz iletilmez.
Barındırma (hosting) ve altyapı sağlayıcıları	Sitenin ve veritabanının çalıştırılması
Yapay zekâ servis sağlayıcısı	Sohbet asistanının yanıt üretmesi — yalnızca yazışma içeriği iletilir
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Kanunlardan doğan talep ve yükümlülükler

Yapay zekâ servis sağlayıcısının sunucuları yurt dışında bulunabilir. Bu durumda aktarım, KVKK'nın yurt dışına aktarıma ilişkin hükümlerine uygun olarak ve açık rızanız kapsamında gerçekleştirilir.

6. Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz, web sitemizdeki talep formu ve yapay zekâ destekli sohbet asistanı aracılığıyla, **tamamen otomatik yollarla** ve doğrudan sizden toplanır.

İşleme faaliyeti	Hukuki sebep (KVKK m.5)
Verilerin uygulayıcı firmalarla paylaşılması	Açık rıza — m.5/1
Talebinizin kaydedilmesi ve size dönüş yapılması	Sözleşmenin kurulması/ifası — m.5/2-c
Bilgi güvenliği, log ve onay kaydı tutulması	Meşru menfaat — m.5/2-f
Mevzuattan doğan saklama yükümlülükleri	Hukuki yükümlülük — m.5/2-ç

7. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve her hâlükârda ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri dikkate alınarak saklanır. Talebinizin sonuçlanmasının ardından veriler **3 yıl** boyunca muhafaza edilir; sürenin sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Rızanızı geri çekmeniz hâlinde veriler, hukuki yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla en kısa sürede silinir.

8. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK m.7'deki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltilme, silme ve yok etme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Başvuru Yolu

Taleplerinizi **mrgdemir@gmail.com** adresine e-posta ile iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç **30 gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Başvurunuzda adınız-soyadınız, ulaşılabileceğimiz bir iletişim adresi ve talebinizin konusu açıkça yer almalıdır. Kimliğinizi doğrulayamadığımız başvurularda ek bilgi isteyebiliriz.

9. Rızanın Geri Alınması

Verilerinizin uygulayıcı firmalarla paylaşılmasına ilişkin açık rızanızı **dilediğiniz zaman** geri alabilirsiniz. Bunun için yukarıdaki başvuru kanallarından birini kullanmanız yeterlidir. Rızanın geri alınması, geri alma tarihine kadar gerçekleşmiş işlemlerin hukuka uygunluğunu etkilemez. Talebiniz daha önce bir uygulayıcı firmaya iletilmişse, o firmanın veri sorumlusu sıfatıyla ayrıca kendi yükümlülükleri bulunur.

10. Değişiklikler

Bu aydınlatma metni gerektiğinde güncellenebilir. Güncel sürüm her zaman epoksifiyat.com adresinde yayımlanır. Yürürlük tarihi ve sürüm numarası sayfa altında yer alır.